

ABSTRAK

Pelayanan gawat darurat di rumah sakit dilakukan di Instalasi Gawat Darurat (IGD), pasien yang dibawa ke IGD umumnya merupakan pasien gawat darurat yang membutuhkan tindakan yang cepat dan tepat. Kondisi pasien yang di rawat di IGD dapat menimbulkan kecemasan keluarganya, kecemasan keluarga tersebut ditandai dengan sering bertanya, gelisah dan berfikir bahwa firasat buruk akan terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan respon time perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Ruang IGD RSPAL dr Ramelan Surabaya

Desain penelitian yang digunakan metode penelitian *korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*, Populasi penelitian ini adalah keluarga pasien di Ruang IGD RSPAL dr Ramelan Surabaya berjumlah 80 keluarga pasien, besar sampel adalah 80 keluarga pasien dengan menggunakan *total sampling* dianalisis menggunakan korelasi *rank spearman rho*. Variabel independen adalah respon time variabel dependen adalah kecemasan keluarga. Instrumen menggunakan observasi dan kuesioner.

Hasil penelitian di dapatkan keluarga pasien sebagian besar yaitu 58 keluarga pasien (72,4%) mendapatkan respon time perawat secara baik serta sebagian besar yaitu 80 keluarga pasien (62,5%) mengalami kecemasan secara ringan. hasil analisis korelasi rank spearman rho di dapatkan nilai p sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$ berarti ada hubungan respon time perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Ruang IGD RSPAL dr Ramelan Surabaya.

Dapat disimpulkan ada hubungan respon time perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Ruang IGD RSPAL dr Ramelan Surabaya. Bagi perawat diharapkan sebagai masukan dalam penatalaksanaan pelayanan tindakan kegawat daruratan pada pasien di IGD RSPAL dr Ramelan Surabaya.

Kata kunci : *respon time, kecemasan keluarga.*