

ABSTRAK

Pekerjaan seorang perawat merupakan pekerjaan yang memiliki hubungan langsung dengan berbagai macam pasien dengan diagnosa penyakit dalam respon yang berbeda-beda, sehingga berdampak kelelahan kerja berdampak pada keseimbangan biologis, proses psikologis dan kognitif dan penurunan kualitas pelayanan kepada konsumen. Tujuan penelitian mengetahui hubungan kelelahan kerja dengan kualitas pelayanan keperawatan RS. Manyar *Medical Centre* .

Metode penelitian yang digunakan kuantitatif dengan pendekatan penelitian adalah *cross-sectional*. Populasi perawat sebanyak 30 perawat inap dan 30 pasien di Rumah Sakit Manyar *Medical Centre* Surabaya. dengan *teknik sampling* yang digunakan *total sampling*. Alat pengumpulan data adalah kuesioner. Analisa data menggunakan teknik analisis *chi-square* dan nilai $\alpha : 0.05$

Hasil penelitian didapatkan sebagian besar (53,3%) perawat mengalami lelah kerja dan sebagian besar (56,7%) kualitas pelayanan keperawatan baik. Hasil pengujian kelelahan kerja dengan kualitas pelayanan keperawatan didapatkan p value $0.006 < 0.05$. Sehingga H_0 ditolak : ada hubungan kelelahan kerja dengan kualitas pelayanan keperawatan di Rumah sakit Manyar *Medical Centre* .

Diharapkan dengan adanya penelitian ini pengetahuan perawat harus lebih ditingkatkan lagi untuk meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan yang professional

Kata Kunci : Kelelahan, Kerja, Kualitas, Pelayanan Keperawatan