

## ABSTRAK

### ANALISIS PELAKSANAAN KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RSI A. YANI SURABAYA

Tingginya jumlah kunjungan pasien Covid-19 di Rumah Sakit membuat Rumah Sakit harus mengambil langkah untuk tetap merawat pasien Covid-19 dan memberikan pelayanan kepada pasien umum disaat bersamaan. Rumah Sakit harus meminimalkan risiko penularan dan mengutamakan keselamatan pasien serta tenaga kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pelaksanaan kebijakan pelayanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19 di RSI A. Yani Surabaya berdasarkan 12 indikator *World Health Organization* (WHO)

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan *indepth interview* untuk melihat pelaksanaan kebijakan pelayanan kesehatan dengan mengidentifikasi 12 indikator yang terdapat pada kebijakan WHO. Jumlah informan sebanyak 6 orang. Analisis data menggunakan teknik triangulasi sumber dan FGD.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kebijakan pelayanan kesehatan pada masa pandemi Covid-19 telah terlaksana dengan baik dan optimal sesuai dengan kebijakan *WHO rapid hospital readiness checklist for Covid-19*. 12 indikator yang terdapat di dalam kebijakan tersebut telah diterapkan oleh Rumah Sakit sebagai bentuk upaya dan kesiapan Rumah Sakit menghadapi pandemi Covid-19 dalam melakukan pelayanan kesehatan.

Simpulan pada penelitian ini yaitu, pada pelaksanaan kebijakan *WHO rapid hospital readiness checklist for Covid-19* sudah dilakukan di Rumah Sakit namun masih belum sepenuhnya terlaksana, sehingga perlu masukan serta rekomendasi untuk penyempurnaan pelaksanaannya.

**Kata kunci:** Rumah Sakit, Kebijakan, Pelayanan Kesehatan