

ABSTRAK

ANALISIS SISTEM PENCATATAN DAN PELAPORAN PELAKSANAAN *CONTACT TRACING* COVID-19 DI PUSKESMAS MOJO

Pencatatan dan pelaporan merupakan alat ukur keberhasilan surveilans. Pencatatan dan pelaporan di Puskesmas Mojo belum berjalan dengan maksimal karena beberapa kendala dalam sistemnya. Penelitian bertujuan untuk menganalisis sistem pencatatan dan pelaporan pelaksanaan *Contact Tracing* Covid-19 di Puskesmas Mojo dari segi ketersediaan *input*, *process* dan *output* nya.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus. Penelitian dilaksanakan di Puskesmas Mojo Kota Surabaya. Populasi penelitian adalah petugas yang terlibat dalam kegiatan *contact tracing* Covid-19 di Puskesmas Mojo. Sampel penelitian sebanyak 7 orang yang dipilih dengan teknik *sampling purposive*. Data primer diperoleh dari wawancara dan studi dokumen. Analisis data menggunakan analisis deskriptif. Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi data, metode dan teori.

Hasil penelitian menunjukkan pencatatan dan pelaporan *contact tracing* Covid-19 di Puskesmas Mojo belum sepenuhnya berjalan baik. Komponen *input* pada SDM masih terbatas dan belum seluruhnya mendapat pelatihan, sarana prasarana juga sudah tersedia. Proses pencatatan dan pelaporan dilakukan dengan menggunakan telepon atau kunjungan langsung ke rumah pasien. Pengolahan dan analisis dilakukan otomatis oleh sistem, petugas juga mem-*back up* data yang dimiliki sebelum melaporkannya melalui sistem. *Output* yang dihasilkan berupa informasi mengenai data kasus Covid-19 dan kinerja surveilans di Puskesmas Mojo selama tahun 2021.

Simpulan yang dihasilkan adalah tidak semua komponen sistem tersedia dan berjalan secara baik. Kesalahan dan keterbatasan komponen pada *input* memengaruhi proses pencatatan dan pelaporan *contact tracing* Covid-19 yang berdampak pada *output* yang dihasilkan. Saran yang diberikan adalah memberikan pelatihan kepada petugas, memberi pembagian tugas yang jelas, meningkatkan dan menerapkan satu aplikasi pencatatan dan pelaporan yang terhubung tiap instansi.

Kata kunci: Pencatatan, Pelaporan, *Contact Tracing*, Covid-19, Puskesmas.