

## ABSTRAK

### *LITERATURE REVIEW: PENERAPAN E-HEALTH DAN DAMPAKNYA DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN KOTA SURABAYA.*

Surabaya dengan kepadatan penduduk, dapat menimbulkan permasalahan apabila tidak dikelola dengan baik salah satunya bidang kesehatan. Pelayanan administrasi yang berbelit-belit dan tumpukan antrean pada fasilitas pelayanan kesehatan merupakan dampak permasalahan yang sering ditemukan, hal tersebut yang melatarbelakangi *e-health* diterapkan di Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan *e-health* dan dampaknya di fasilitas pelayanan kesehatan kota Surabaya.

Penelitian ini merupakan studi *literature review*. Sumber data berasal dari *google scholar* dan portal garuda dari rentang waktu 2016-2022. Kata kunci yang digunakan *e-health* di Kota Surabaya. Hasil keseluruhan artikel melalui screening berjumlah 15 artikel.

Hasil penelitian menunjukkan sejarah *e-health* diciptakan karna antrean yang terjadi pada fasilitas pelayanan kesehatan. Indikator menunjukkan bahwa *e-health* berdampak pada pengurangan antrean di fasilitas pelayanan kesehatan apabila tidak digunakan secara manual, pemerataan sarana prasarana dan sosialisasi juga perlu lebih dilakukan. Keberadaan petugas pendamping dan pelatihan bagi petugas pelayanan perlu dilakukan untuk menunjang kepuasan pada masyarakat.

Kesimpulan pada *literature review* ini menjelaskan bahwa *e-health* telah diterapkan di 65 fasilitas pelayanan kesehatan, namun tidak semua menerapkan dengan baik. Sebagian fasilitas pelayanan masih menerapkan secara manual sehingga antrean masih terjadi. Dampak pada fasilitas pelayanan yang menerapkan antrean dapat berkurang dan memudahkan baik bagi masyarakat maupun petugas layanan karna dimudahkan dalam penyimpanan data pasien. Faskes disarankan melakukan inovasi sosialisasi agar masyarakat lebih mengetahui keberadaan *e-health*.

**Kata Kunci:** *e-health*, antrean, fasilitas pelayanan kesehatan