

## ABSTRAK

Pemerintah telah mencanangkan bahwa mulai tanggal 1 Januari 2014, seluruh jaminan kesehatan diubah menjadi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Sebagian perawat di Rumah Sakit Islam Surabaya mengatakan bahwa sistem program BPJS masih begitu rumit, masih ada program yang kurang matang Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tanggapan perawat terhadap program BPJS di Rumah Sakit Islam Surabaya.

Jenis penelitian yang dipakai adalah penelitian deskriptif, populasi seluruh perawat tetap RSI Surabaya sebesar 92 orang, sampel sebesar 75 responden dan pengambilan sampel dilakukan dengan *probability sampling* diambil dengan teknik *simple random sampling*. Variabel dalam penelitian ini adalah tanggapan perawat terhadap program BPJS. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Data diolah dengan *editing, scoring, coding, dan tabulating*. Data dianalisis dengan statistik deskriptif menggunakan bentuk persentase.

Hasil penelitian menunjukkan dari 75 responden, sebagian besar responden (57,33%) memiliki tanggapan negatif dan (42,67%) memiliki tanggapan positif tentang program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).

Simpulan dari penelitian ini adalah Perawat di Rumah Sakit Islam Surabaya sebagian besar mempunyai tanggapan negatif terhadap program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Diharapkan perawat dapat beradaptasi dengan baik terhadap program jaminan kesehatan yang baru yakni BPJS.

Kata Kunci : Tanggapan, BPJS