

ABSTRAK

DESKRIPSI PENURUNAN KETIDAKLENGKAPAN PENULISAN RESEP DI RS ISLAM SURABAYA A. YANI

Medication error adalah kejadian yang merugikan pasien akibat pemakaian obat selama dalam penanganan tenaga kesehatan yang sebetulnya dapat dicegah. Medication error dapat menyebabkan peningkatan mortalitas atau angka kematian, peningkatan durasi rawat inap, dan peningkatan biaya pengobatan.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran upaya penurunan ketidaklengkapan penulisan resep di RS Islam Surabaya A. Yani pada setiap bagiannya, yaitu *inscription*, *invocation*, *precriptio*, *subcriptio*, dan *pro*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif studi kasus serta analisis data sekunder keselamatan pasien ketidaklengkapan penulisan resep di RS Islam Surabaya A. Yani. Pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Jumlah informan sebanyak 3 orang yang diambil dengan menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data pada penelitian ini menggunakan triangulasi sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya penurunan ketidaklengkapan resep yang dilakukan RS Islam Surabaya A. Yani dengan menggunakan sistem E-resep. Diharapkan dengan adanya E-resep dapat mengurangi terjadinya *human error* dan memudahkan dokter dan apoteker dalam memberikan pelayanan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah masih tidak ditulis identitas dokter dan tanggal penulisan resep pada bagian *inscription*, dosis obat pada bagian *precriptio*, paraf dokter pada bagian *subcriptio* dan berat badan pasien pada bagian *pro*. Skrining dilakukan sebagai upaya deteksi ketidaklengkapan penulisan resep. E-resep digunakan sebagai *upgrade* sistem pengganti resep manual. Evaluasi dan sosialisasi dilakukan sebagai upaya penurunan angka ketidaklengkapan penulisan resep.

Kata kunci: Ketidaklengkapan resep, E-resep, *medication error*