

ABSTRAK

LITERATURE REVIEW: KENDALA PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS.

BPJS Kesehatan membuat program pengelolaan penyakit kronis (Prolanis) untuk mencegah komplikasi penyakit kronis. Tetapi faktanya, pelaksanaan Prolanis masih belum berjalan secara maksimal karena belum menunjukkan dampak baik bagi masyarakat. *Literature review* ini bertujuan untuk mengidentifikasi kendala dalam pelaksanaan Prolanis di Puskesmas.

Penelitian ini adalah *Traditional literature review*. Sumber data yang digunakan berasal dari *google scholar* dan portal garuda dalam rentang waktu 2017-2022. Kata kunci yang digunakan yaitu kendala, program pengelolaan penyakit kronis, Prolanis, Puskesmas. Setelah dilakukan *screening* didapatkan sebanyak 21 artikel yang relevan dan menjadi bahan analisis dalam penelitian ini. Pengolahan data dilakukan dengan perbandingan analisis. Analisis berfokus pada persamaan antar kasus (*method of agreement*) atau perbedaan pada kasus yang mirip (*method of difference*).

Hasil penelitian menunjukkan dalam aspek komunikasi terdapat kekurangan pada koordinasi, kejelasan penyampaian indikator keberhasilan, dan sosialisasi. Aspek SDM terdapat kekurangan pada kuantitas dan kualitas petugas. Aspek pendanaan lamanya proses pengajuan dan pencairan klaim serta masih adanya penarikan biaya pelayanan. Aspek fasilitas terkait sarana prasarana masih kurang memadai. Aspek sikap pelaksana diketahui masih kurangnya motivasi dan rasa tanggung jawab petugas. Aspek mekanisme diketahui tidak tersedianya SOP dan perubahan sistem serta jadwal pelayanan. Aspek struktur organisasi diketahui tidak adanya pembagian tupoksi yang tepat.

Kesimpulan dari *literature review* ini didapatkan bahwa implementasi Puskesmas dalam melaksanakan program Prolanis belum berjalan optimal karena masih ditemukan kendala dalam aspek komunikasi, SDM, pendanaan, fasilitas, sikap pelayanan, mekanisme dan struktur organisasi. Saran untuk program prolanis yaitu meningkatkan promosi kesehatan rutin setiap bulan.

Kata kunci: Hambatan, Program Pengelolaan Penyakit Kronis, Prolanis, Puskesmas.