

ABSTRAK

Kepuasan pasien pada kualitas layanan gizi sangat berpengaruh pada citra rumah sakit dan memiliki implikasi pada peningkatan pendapatan rumah sakit. Masalah – masalah yang sering terjadi berhubungan dengan kepuasan pasien pada makanan yang disajikan yaitu salah satunya jenis makanan yang disajikan berulang kali dalam jangka waktu yang singkat akan mengakibatkan pasien merasa bosan.

Berdasarkan hasil dari kuesioner tingkat kepuasan pasien VIP RSUD Dr. Soetomo yaitu terjadi penurunan kepuasan pasien terhadap makanan yang diberikan dari bulan januari 2021 sampai bulan September 2021. Dari data sisa makanan pasien VIP ditemukan sisa makan pasien yang rata – rata tiap harinya lebih dari 25%. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengevaluasi penerapan program menu pilihan untuk pasien VIP di Instalasi Gizi RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Desain pada penelitian ini adalah deskriptif yaitu menggambarkan tentang evaluasi program menu pilihan untuk pasien VIP di Instalasi Gizi RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Pada penelitian metode deskriptif yang digunakan adalah deskriptif observasional dengan pendekatan *cross sectional*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan memuaskan pada setiap indikator yaitu pada indikator penampilan makanan (85,7%), rasa makanan (89,3%), tekstur makanan (92,8%), dan variasi menu (78,6%), sedangkan untuk sisa makan sebagian besar responden menghabiskan makanannya (82,1%).

Simpulan dalam penelitian ini adalah penerapan program menu pilihan untuk pasien VIP di Instalasi Gizi RSUD Dr. Soetomo Surabaya terbilang memuaskan untuk sebagian besar responden.

Kata kunci: Menu pilihan, Kepuasan pasien VIP