

ABSTRAK

ANALISIS PELAKSANAAN KEPATUHAN KEBERSIHAN TANGAN DAN KEPATUHAN PENGGUNAAN ALAT PELINDUNG DIRI BERDASARKAN SIKLUS PDSA

(Studi Di Rumah Sakit Ibu dan Anak Nur Ummi Numbi Surabaya)

Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan sebagai standar yang dapat digunakan untuk menilai pencapaian target dari mutu pelayanan. Di RSIA NUN Surabaya terdapat dua indikator yang belum mencapai standar mutu penilaian pada bulan januari hingga maret 2023, yaitu pada indikator kepatuhan kebersihan tangan dan kepatuhan penggunaan APD. Perbaikan proses dapat dilakukan dengan pendekatan PDSA. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan kepatuhan kebersihan tangan dan kepatuhan penggunaan APD berdasarkan siklus PDSA di RSIA NUN Surabaya

Penelitian ini menggunakan model penelitian kualitatif dan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam dengan melibatkan 1 informan kunci dari ketua PMKP dan 2 informan utama dari ketua Unit Rawat Inap dan ketua Unit Rawat Jalan RSIA NUN Surabaya. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan kebersihan tangan masih belum mencapai standar indikator mutu RSIA NUN, pelaksanaan kepatuhan kebersihan tangan masih kurang baik dikarenakan seringkali tenaga medis melupakan hal tersebut kadang juga menyepelkan beberapa kondisi tidak mencuci tangan. Kepatuhan penggunaan APD masih belum mencapai standar indikator. Karena pada beberapa momen tim medis lupa menaruh bekas APD tidak pada tempatnya dan lupa tidak memakai APD masker jika keadaan sudah darurat. PDSA sudah diterapkan secara profesional sehingga proses atau siklus PDSA dijalankan dengan baik dan dapat digunakan untuk peningkatan program perbaikan mutu di Rumah Sakit.

Kesimpulan pada penelitian ini yaitu kepatuhan kebersihan tangan dan kepatuhan penggunaan APD kurang berjalan dengan maksimal walaupun manajemen di RSIA NUN sudah mendukung dengan baik, ada beberapa faktor sehingga belum mencapai target salah satunya karyawan sering terlupa. Saran dan rekomendasi untuk kepatuhan kebersihan tangan adalah peningkatan kepedulian antar individu ataupun tim untuk saling mengingatkan Sosialisasi, monitoring, evaluasi dan pemberian *reward and punishment* untuk meningkatkan kepatuhan kebersihan tangan. Kepatuhan penggunaan APD bisa mengembangkan metode pendekatan *human factor design* dengan pembuatan rambu kewaspadaan, pelatihan dan pengawasan kepatuhan penggunaan APD.

Kata Kunci: Kepatuhan Kebersihan Tangan, Kepatuhan Penggunaan APD, PDSA