

ABSTRAK

Pegawai dalam sebuah instansi pemerintahan berperan sebagai penggerak utama atas kelancaran kegiatan pemerintahan tersebut. Pengelolaan pegawai yang optimal perlu dilakukan agar tercipta kinerja pegawai yang baik. Penelitian ini berjudul pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kelurahan Jeruk kota Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai kelurahan jeruk kota Surabaya secara parsial dan simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kuantitatif, sampel dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah pegawai kelurahan jeruk yaitu 45 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, data diolah dengan menggunakan program aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian uji parsial (T) menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan berdasarkan hasil uji secara simultan (F) menunjukkan bahwa kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai kelurahan Jeruk kota Surabaya.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi kerja, Lingkungan kerja, kinerja pegawai