

ABSTRAK

“ANALISIS PELAPORAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT BERBASIS HOT-FIT (Studi Kasus Keterlambatan Pelaporan Rumah Sakit Kabupaten Sidoarjo Tahun 2023)”

Pelaporan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) di Kabupaten Sidoarjo mengalami keterlambatan pada tahun 2023. Pada data pelaporan SIRS Rekapitulasi Laporan (RL.5), didapatkan rumah sakit yang tidak melapor 64,5% sedangkan rumah sakit yang patuh pelaporan 35,5%. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis keterlambatan pelaporan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) di Kabupaten Sidoarjo.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain studi kasus dengan partisipan sebanyak 11 informan keseluruhan, terdiri dari 1 informan kunci dan 10 informan utama. Data terkait informasi penyebab keterlambatan pelaporan SIRS menggunakan pedoman wawancara, sedangkan mengidentifikasi menggunakan teori Hot-Fit dan analisis data menggunakan teknik tematik.

Pelaporan SIRS rumah sakit di Kabupaten Sidoarjo yang mengalami keterlambatan pelaporan berdasarkan *Human* (Manusia) yang mencakup pengguna sistem dan kepuasan pengguna sudah cukup baik. Pengguna sistem yang memiliki kemampuan dalam mengoperasikan aplikasi yang didukung dengan tampilan aplikasi yang mudah dipahami. Pelaksanaan kegiatan pelaporan SIRS memiliki faktor keterlambatan yang diakibatkan oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang tidak bisa menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu. Pelaporan SIRS mendapatkan dukungan dari teknologi yang sangat memadai dan membantu mempermudah pekerjaan, yang mencakup kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan yang sebagian besar informan tidak merasakan masalah pada aplikasi. Hanya saja, ketika terjadi kendala itu dikarenakan ada perbaikan sistem dari pusat.

Kata Kunci: Pelaporan, SIRS, Rumah Sakit, dan Sumber daya Manusia