

**PENGARUH PROGRAM KAMPUNGE AREK SUROBOYO RAMAH
PEREMPUAN DAN ANAK (KAS RPA) TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DENGAN KUALITAS SDM SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA WARGA RW 06 KELURAHAN PERAK BARAT**

Erlin Kurniawati

Nahdlatul Ulama Surabaya

Email : erlinkurniawati012.mj20@student.unusa.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh program kampung arek Suroboyo ramah perempuan dan anak (KAS RPA) terhadap kepuasan masyarakat dengan kualitas SDM sebagai variabel intervening pada warga RW 06 Kelurahan Perak Barat. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel atau responden penelitian berjumlah 97 warga RW 06 Kelurahan Perak Barat yang mengikuti kegiatan program KAS RPA diusia produktif 15-65 tahun. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dan teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan metode path analysis menggunakan Partial Least Squares (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Program KAS RPA berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat, variabel program KAS RPA berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas SDM, variabel kualitas SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat, variabel program KAS RPA berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat melalui kualitas SDM.

Kata Kunci : Program KAS RPA, Kepuasan Masyarakat, Kualitas SDM