

ABSTRAK

Angga Winata, Sherly. 2024. Hubungan Indikator Mutu Pelayanan Gizi Rumah Sakit dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Gizi Rawat Inap RSIA Kendangsari Merr Kota Surabaya. Skripsi, Program Studi S1 Gizi, Fakultas Kesehatan Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Pembimbing: (1) Sa'bania Hari Raharjeng, S.Gz.RD., M.P.H.

Keadaan gizi pasien sangat berpengaruh pada proses penyembuhan penyakit, sebaliknya proses perjalanan penyakit dapat memengaruhi keadaan gizi pasien. Kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan gizi di rumah sakit adalah aspek penting yang harus ditegakkan untuk menunjang kesembuhan pasien. Tujuan penelitian ini untuk indikator mutu pelayanan gizi rumah sakit dengan kepuasan pasien dalam pelayanan gizi rawat inap di RSIA Kendangsari Merr Kota Surabaya.

Jenis peneitian ini adalah *cross-sectional*. Sampel yang digunakan sebesar 38 pasien dewasa pasca melahirkan rawat inap. Pengambilan data terkait menggunakan kuisisioner jenis *Closed Ended Dichotomous Choice*. Analisis data yang digunakan yaitu uji korelasi *Rank Spearman*. Hasil menunjukkan bahwa mayoritas responden di RSIA Kendangsari MERR Surabaya merasakan indikator mutu pelayanan gizi di rumah sakit direalisasikan dengan baik yaitu sebanyak 37 responden (97,4%) dan mayoritas responden di RSIA Kendangsari MERR Surabaya merasakan puas dalam pelayanan gizi rawat inap yang diberikan yaitu sebanyak 35 responden (92,1%).

Berdasarkan uji hubungan antara indikator mutu pelayanan gizi rumah sakit dengan kepuasan pasien didapatkan *p-value* 0,000 ($< 0,05$). Kesimpulan dari penelitian ini terdapat hubungan signifikan antara indikator mutu pelayanan gizi rumah sakit dengan kepuasan pasien dalam pelayanan gizi rawat inap di RSIA Kendangsari Merr Kota Surabaya.

Kata Kunci : Indikator mutu pelayanan gizi, kepuasan pasien, dewasa pasca melahirkan