ABSTRAK

Kinerja merupakan suatu kemampuan pegawai yang diharapkan secara maksimum dalam melaksanakan pekerjaannya mulai dari kedisiplinan, kompetensi, kerjasama tim, dan integritas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel kompetensi Hard Skill, Kompetensi Soft Skill, Integritas, dan Kedisiplinan kerja terhadap kinerja pegawai Kelurahan Tambak Sarioso. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menyebar angket atau kuesioner berdasarkan tujuan penelitian. Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu 45 responden dengan menggunakan sampel jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel dan data responden diolah menggunakan software SPSS versi 25. Berdasarkan uji hasil yang dilakukan diperoleh hasil bahwa kompetensi hard skill berpengaruh signifikan terhadap kineria pegawai, kompetensi soft skill tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, integritas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi hard skill, kompetensi soft skill, integritas, dan kedisiplinan kerja pegawai berpengaruh positif secara simultan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Variabel, kompetensi hard skill, kompetensi soft skill, integritas, dan kedisiplinan kerja.