

**PENGARUH MUTASI DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI SEMANGAT KERJA PADA PEGAWAI  
TETAP KANTOR KELURAHAN DI KECAMATAN WONOKROMO  
SURABAYA**

**Nuril Ma`rifah**  
**Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya**  
**Email: [nurilmarifah013.mj20@student.unusa.ac.id](mailto:nurilmarifah013.mj20@student.unusa.ac.id)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mutasi dan *quality of work life* terhadap kepuasan kerja melalui semangat kerja pada pegawai tetap Kantor Kelurahan di Kecamatan Wonokromo Surabaya. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai tetap Kantor Kelurahan di Kecamatan Wonokromo Surabaya. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap Kantor Kelurahan di Kecamatan Wonokromo Surabaya yang berjumlah 45 orang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik sampling jenuh. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah path analysis menggunakan Partial Least Squares (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *quality of work life* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, mutasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja, semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, semangat kerja tidak dapat memediasi pengaruh mutasi terhadap kepuasan kerja, semangat kerja dapat memediasi pengaruh *quality of work life* terhadap kepuasan kerja pada Kantor Kelurahan di Kecamatan Wonokromo Surabaya.

**Kata Kunci : Mutasi, *Quality of Work Life*, Kepuasan Kerja, Semangat Kerja**