

ABSTRAK

Dalam suatu organisasi peran sumber daya manusia sangatlah penting. Maju mundurnya organisasi tergantung dari peran masing-masing sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada karyawan Primebiz Hotel Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pendekatan kuantitatif dengan sampel 39 responden yang merupakan karyawan Primebiz Hotel Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode analisis data pendekatan *Structural Equation Model* yang berbasis *Partial Least Square* (SEM-PLS) dan hasil analisisnya diolah menggunakan *software SmartPLS 4*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Lingkungan Kerja memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan OCB