

ABSTRAK

Risiko operasional adalah risiko yang tidak bisa di hindari dari kegiatan manapun terutama pada sektor UMKM. Untuk itu perlunya mengetahui risiko yang akan terjadi ketika akan membuka usaha. Penelitian ini memiliki rumusan masalah Bagaimana peta risiko operasional bisnis bagi pelaku kepentingan usaha UMKM Snack gorengan pak Gito selain itu dengan tujuan Untuk mengetahui peta risiko operasional bisnis bagi pelaku kepentingan usaha UMKM Snack gorengan pak Gito. Analisis manajemen risiko operasional pada UMKM snack gorengan dengan metode *Risk and Control Self Assessment* (RCSA) dilakukan melalui tiga langkah utama: mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko. Dalam tahap identifikasi, terdapat empat kategori risiko utama yaitu risiko sumber daya manusia, keuangan, operasional, pemasaran. Risiko-risiko ini mencakup kenaikan harga bahan baku, kekurangan tenaga kerja cepat selain itu faktor musim yang tidak menentu membuat penumpukan bahan baku sehingga terjadinya pembusukan yang membuat terbuang, kurangnya pengetahuan pemasaran, serta produk yang sering tersisa akibat kelebihan produksi dan terbuang karena kadaluarsa. Penelitian ini menyimpulkan bahwa analisis risiko sejak dini sangat penting bagi pelaku UMKM untuk meminimalkan risiko yang tidak diinginkan dan memastikan kelancaran operasional usaha.

Kata Kunci: Manajemen risiko operasional, UMKM, snack gorengan, (RCSA) *risk and control self Assessment*.