

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMUNIKASI, DAN *DIGITAL LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk (BANK JATIM) CABANG UTAMA

Aisyah Nururrohmah Uluwiyyah

Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya

Email: aisyahnururrohmah092.mj20@student.unusa.ac.id

ABSTRAK

Bank merupakan salah satu jasa keuangan di Indonesia yang saat ini tumbuh sejalan dengan perkembangan ekonomi di Indonesia. Pengelolaan karyawan yang maksimal dapat menciptakan kinerja karyawan yang baik. Penelitian ini, berjudul Pengaruh Teknologi Informasi, Komunikasi dan *Digital Leadership* terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (BANK JATIM) Cabang Utama Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan sampel seluruh karyawan Bank Jatim Cabang Utama yang berjumlah 77 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan data yang diolah menggunakan program aplikasi IBM SPSS Versi 21. Hasil penelitian Uji Parsial (T) menunjukkan bahwa Variabel Teknologi Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Variabel Komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Variabel *Digital Leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan dari hasil Uji Simulta (F) menunjukkan bahwa Teknologi Informasi, Komunikasi dan *Digital Leadership* berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Jatim Cabang Utama.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Komunikasi, *Digital Leadership*, Kinerja Karyawan