

## ABSTRAK

**Introduction:** Instalasi Gawat Darurat merupakan salah satu unit pelayanan rumah sakit yang menyediakan penanganan awal dengan standar waktu respon time. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui Hubungan *Response Time Triage* dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Penatalaksanaan *Triage* Di Instalasi Gawat Darurat

**Metode:** Desain penelitian adalah analitik observasional dengan pendekatan cross sectional, teknik pemilihan sampelnya dengan cara total sampling dengan jumlah populasi 60 orang. Variabel independennya yaitu respon time dengan alat ukur menggunakan stopwatch dan variabel dependennya adalah kepuasan pasien alat ukurnya adalah lembar kuesioner selanjutnya dilakukan Analisa data menggunakan uji statistic Chi square dengan signifikan ( $\alpha < 0,05$ )

**Hasil:** dari hasil penelitian ini di dapatkan mayoritas respon time perawat 60% dan mayoritas kepuasan pasien 56,7% .berdasarkan hasil analisis melalui *chi square* dengan tingkat kemaknaan  $\alpha = 0,04$  diperoleh tingkat signifikan  $p (0,000) < \alpha (0,05)$  maka  $H_0$  ditolak yang berarti ada Hubungan *Response Time Triage* dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Penatalaksanaan *Triage* Di Instalasi Gawat Darurat

**Diskusi :** Dari hasil tersebut peneliti menjabarkan tentang respons time yang perlu dipertahankan bahkan di tingkatkan sehingga mutu kualitas dari pelayanan dapat menciptakan kepuasan pada pasien.

Kata kunci : Response time ,Kepuasan Pasien, Triage