

ABSTRAK

Gawat Darurat adalah suatu keadaan yang mana penderita memerlukan pemeriksaan medis segera, apabila tidak dilakukan akan berakibat fatal bagi penderita. Kegawatdaruratan di IGD menerapkan sistem yang berfungsi untuk *screening* pasien yaitu *triage* untuk menggolongkan pasien berdasarkan tipe dan tingkat kegawatdaruratan kodisinya. Pengetahuan keluarga pasien dalam pelaksanaan *triage* berpengaruh pada pelayanan di IGD. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat pengetahuan keluarga pasien mengenai *triage* di IGD RSI Darus Syifa' Surabaya.

Desain penelitian ini adalah deskriptif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dan besar sampel dalam penelitian ini 80 responden diambil secara *purposive sampling*. Variabel dalam penelitian ini adalah pengetahuan keluarga pasien mengenai *triage*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 80 responden sebagian besar responden (42,5%) memiliki pengetahuan kurang mengenai *triage* di IGD RSI Darus Syifa' Surabaya.

Simpulan penelitian ini adalah keluarga pasien sebagian besar memiliki pengetahuan kurang mengenai *triage* di pelayanan gawat darurat. Pihak rumah sakit dapat memberikan edukasi atau pendidikan kesehatan dengan arana *lefler*, media elektronik, sehingga dapat memberikan pemahaman yang optimal kepada keluarga pasien mengenai *triage*.

Kata kunci : Pengetahuan, Keluarga, *Triage*