

ABSTRAK

Puas atau tidaknya pasien terhadap pelayanan kesehatan merupakan indikator dan salah satu faktor penentu baik buruknya kualitas pelayanan keperawatan seperti perhatian Perawat, Penerimaan Perawat, Sikap Ramah, Komunikasi. Perawat harus mampu memberikan pelayanan keperawatan yang optimal sesuai dengan standart pelayanan keperawatan yang telah ada. Tujuan penelitian untuk mengetahui Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Paviliun Blue 2 Di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera

Desain penelitian analitik korelasional dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi sebesar 100 responden dan besar sampel sebesar 80 responden dengan teknik *probability sampling*. Variabel independen penelitian ini adalah pelayanan perawat rawat inap dan variabel dependen adalah kepuasan pasien. Instrument penelitian menggunakan kuisioner. Analisis data menggunakan uji *Rank Spearman's* dengan nilai kemaknaan $\alpha = 0,05$

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 80 responden dengan Pelayanan Baik sebanyak 52 respoden (65%) serta Kepuasan Pasien Puas sebanyak 67 Responden (83,3%). Hasil uji statistik *Rank-Spearman* dengan tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$ didapatkan hasil $p = 0,003$ berarti $p < \alpha = 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima yang berarti ada Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Ruang Paviliun Blue 2 Di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera

Pelayanan perawat terhadap pasien yang ada di rumah sakit dengan dilakukan dengan sangat baik maka kepuasan pasien akan memberikan apresiasi kepada perawat dengan kepuasan yang sudah diberikan. Pelayanan yang sangat baik sangatlah bermanfaat untuk kepuasan pasien. Agar menjadikan peningkatan mutu yang profesional dan berakhlak mulia.

Kata kunci : pelayanan perawat, kepuasan pasien.