

ABSTRAK

Kecemasan dapat dirasakan oleh semua individu, tidak terkecuali mereka yang sedang menjalani perawatan di rumah sakit. Hospitalisasi anggota keluarga dapat menimbulkan stres dan dapat menambah kebutuhan spesifik untuk keluarga, apalagi jika perawatan itu harus dilakukan di ruang perawatan *intensiv*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh dari KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) terhadap tingkat kecemasan yang dialami oleh keluarga dari pasien yang dirawat di ruang ICU Central RSPAL Dr Ramelan Surabaya. Populasi adalah anggota keluarga yang menjadi penanggung jawab dari pasien di ruang ICU Central RSPAL Dr Ramelan Surabaya. Teknik sampling yang digunakan penelitian ini adalah *consecutive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 94 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah *pre eksperimental design* dengan rancangan *one group pre test-post test*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner *HARS (Hamilton Anxiety Rating Scale)*, *SAP (Satuan Acara Penyuluhan)* dan leaflet perawatan pasien dengan ventilator. Berdasarkan hasil analisis uji *wilcoxon signed rank test* didapatkan bahwa nilai p value = 0,000 dengan $\alpha = 0,05$ maka hal ini menunjukkan $p < \alpha$ yang dapat diartikan bahwa ada pengaruh KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) terhadap penurunan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU Central RSPAL Dr Ramelan Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan terjadi penurunan tingkat kecemasan yang dialami oleh keluarga pasien setelah dilakukan KIE dibandingkan sebelum dilakukan KIE dengan nilai rata-rata penurunan sebesar 47,50 % (*negative mean rank 47,50*). Faktor jenis kelamin dan pendidikan menjadi faktor utama yang mempengaruhi tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU. Sebanyak 9 responden yang mengalami tingkat kecemasan berat sebelum dilakukan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) semua berjenis kelamin perempuan dan hanya mengenyam pendidikan dasar saja (SD dan SMP).

Kata Kunci : KIE, Kecemasan Keluarga Pasien, ICU (*Intensive Care Unit*)