ABSTRAK

Ruang IGD jika perawat dalam kondisi yang tidak baik seperti banyaknya pasien datang dengan jumlah yang besar berdampak beban kerja semakin meningkat dan merasa tertekan pada keadaan yang dapat mengakibatkan kinerja perawat secara tidak langsung menjadi buruk atau *slow respon* terutama pada perawat secara tidak langsung dapat mempengaruhi kepuasan klien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menganalisis hubungan *response time* dengan kepuasan pasien di ruang IGD RSPAL Dr. Ramelan Surabaya

Desain penelitian menggunakan *korelasional* dengan pendekatan *cross sectional*, sampel penelitian ini adalah sebagian pasien rata-rata perhari selama 3 bulan terakhir di IGD RSPAL Dr. Ramelan Surabaya sebanyak 62 pasien dengan menggunakan *accidental sampling*. Variabel yang digunakan adalah *response time* dan kepuasan pasien. Instrumen menggunakan kuesioner. Analisis menggunakan *korelasi rank spearman*

Hasil penelitian didapatkan pasien di Ruang IGD RSPAL Dr. Ramelan Surabaya sebagian besar dengan respon time secara cepat dan kepuasan sebagian besar mengatakan cukup puas.

Simpulan dalam penelitian ini adalah ada Hubungan *Response Time* dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSPAL Dr. Ramelan Surabaya. Bagi rumah sakit dapat dijadikan bahan evaluasi untuk pengembangan manajemen pelayanan di ruang IGD dengan cara peningkatan pelayanan pasien dengan cepat.

Kata kunci : *Response Time*, kepuasan pasien, IGD