

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pada Mahasiswa Universitas NU Surabaya
 Nama Penulis : RI Verriana, MY Anshori
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ /Penulis ke 2/~~Penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : *Accounting and Management Journal*
 b. Nomor ISSN : 2579-9609
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol 1, No.1, 2017
 d. Penerbit : Unusa Press
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33086/amj.v1i1.73>
 f. Alamat web Jurnal : <https://journal2.unusa.ac.id/index.php/AMJ/article/view/73>
 g. Terindeks di OJS/PKP : Garuda

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri \surd pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review:


Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ,CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)			3	2,5
Total = (100%)			10	8,5
Nilai Pengusul	40% x 8,5 = 3,4			

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Kelengkapan unsur isi artikel penulisan artikel ini telah sesuai unsur dan cukup lengkap.
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Ruang lingkup pembahasan cukup dalam dan penjelasan hasil penelitian cukup detail
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi Data yang disajikan cukup lengkap dan mutakhir sesuai dengan topik pembahasan
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit Kualitas penerbit baik.

Surabaya, 28 Mei 2020

Reviewer 1,



Nama : Prof. Dr. Christina Whidya Utami., MM., CPM
 NPP : 20130256
 Unit Kerja : Universitas Ciputra Surabaya
 Jabatan fungsional : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pada Mahasiswa Universitas NU Surabaya
 Nama Penulis : RI Verriana, MY Anshori
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ /Penulis ke 2/~~Penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : *Accounting and Management Journal*
 b. Nomor ISSN : 2579-9609
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol 1, No.1, 2017
 d. Penerbit : Unusa Press
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33086/amj.v1i1.73>
 f. Alamat web Jurnal : <https://journal2.unusa.ac.id/index.php/AMJ/article/view/73>
 g. Terindeks di OJS/PKP : Garuda

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ,CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/jurnal (30%)			3	3
Total = (100%)			10	9,5
Nilai Pengusul	40,9 x 0,5 = 3,8			

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel *telah sesuai dan cukup lengkap*
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan *ruang lingkup pembahasan cukup dalam*
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi *sudah menampilkan data yang mutakhir*
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit *kualitas penerbit baik*

Surabaya, 28 Mei 2020

Reviewer 2,

.....
 Nama : Dr. Siti Mujanah, MBA.
 NPP / NIDN : 20210940404 / 0716036104
 Unit Kerja : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jabatan fungsional : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Manajemen