

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal bidan sangat penting dalam memperoleh informasi guna memberikan rasa puas pada klien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil dalam *Antenatal Care* di BPM Ari Suprapti Sidoarjo.

Desain penelitian menggunakan analitik observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi semua ibu hamil TM III atau ibu nifas minggu pertama yang melakukan pemeriksaan *Antenatal Care* di BPM Ari Suprapti Sidoarjo sebesar 29 orang. Sampel, sebagian ibu hamil TM III atau ibu nifas minggu pertama yang hanya melakukan pemeriksaan *Antenatal Care* dari K1 sampai K4 sebesar 27 responden dengan *teknik simple random sampling*. Variabel independen komunikasi interpersonal bidan dan variabel dependen tingkat kepuasan. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Pengolahan data *editing, scoring, coding, tabulating*. Analisis data uji *chi-square* dengan tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar (55,6%) mendapatkan komunikasi interpersonal bidan baik dan sebagian besar (51,9%) merasa kurang puas. Hasil uji *chi-square* diperoleh nilai $\rho = 0,011 < \alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak artinya ada hubungan komunikasi interpersonal bidan dengan tingkat kepuasan ibu hamil.

Simpulan penelitian adalah semakin baik komunikasi interpersonal, semakin puas pasien. Disarankan tenaga kesehatan lebih meningkatkan komunikasi interpersonal.

Kata kunci : komunikasi interpersonal bidan, tingkat kepuasan.