

## ABSTRAK

Perawat sebagai profesi yang berperan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien. Kinerja perawat dapat diukur dari pelayanan melalui pasien sehingga dengan kinerja baik pasien merasakan puas. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui hubungan kinerja perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap di rumah sakit x wilayah surabaya.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian kuantitatif dengan desain cross sectional. Variabel yang digunakan kinerja perawat dan kepuasan pasien. Populasi yang digunakan sebanyak 50 responden dengan teknik pengambilan probability sampling didapatkan sampel 44 responden. Instrumen pengumpulan data adalah lembar kuesioner. Analisa data yang digunakan adalah dengan chi-square.

Hasil penelitian menunjukkan kinerja perawat ruang rawat inap di rumah sakit x wilayah Surabaya sebagian besar baik sejumlah 25 responden (56,8%), kepuasan pasien terhadap kinerja perawat dirumah sakit x wilayah Surabaya hampir setengahnya menyatakan puas sejumlah 18 responden (40,9%). Ada hubungan kinerja perawat dengan kepuasan pasien ruang rawat inap di rumah sakit x wilayah Surabaya ( $p = 0,000$ ).

Kinerja perawat dapat berpengaruh dengan tingkat kepuasan pasien. Bagi perawat diharapkan meningkatkan kualitas kinerja perawat yang meliputi faktor individu diantaranya kecerdasan, pengalaman, keterampilan, sikap, sifat agar terciptanya kinerja perawat yang lebih baik dalam upaya meningkatkan kepuasan pasien.

**Kata kunci:** kinerja perawat, kepuasan pasien