

ABSTRAK

Pelayanan *antenatal care* (ANC) yang baik dapat mempengaruhi kepuasan ibu hamil dalam melakukan kunjungan kehamilan kepada petugas kesehatan. Kunjungan ANC harus dilakukan dengan teratur karena hal ini sangat penting untuk memantau kesehatan ibu dan janin. Data yang diperoleh di BPS Hanik Lutfiah sebesar jumlah K1 sebanyak 560 orang, jumlah K4 sebanyak 421 orang. Tujuan penelitian mengetahui kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC di BPS Hanik Lutfiah.

Penelitian menggunakan desain deskriptif, populasi semua ibu hamil yang melakukan ANC di BPS Hanik Lutfiah sebesar 50 orang dan besar sampel 44 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Variabel penelitian tingkat kepuasan ibu hamil dalam pelayanan ANC. Instrumen kuesioner, pengolahan data dengan cara *editing, scoring, coding, tabulating*, dan dianalisa secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan dari 44 responden hampir seluruhnya (90,9%) merasa puas dengan pemberian pelayanan ANC dan sebagian kecil (9,1%) responden tidak puas.

Disimpulkan bahwa hampir seluruh responden merasa puas dengan pelayanan ANC yang diberikan. Diharapkan petugas kesehatan tetap menjaga aspek pelayanan yang telah ada dan lebih meningkatkan *responsiveness* (daya respon) agar ibu hamil semakin puas dengan pelayanan ANC.

Kata kunci : Kepuasan, Pelayanan ANC