

ABSTRAK

Pelayanan dalam memberikan ANC dipengaruhi oleh tingkat kepuasan ibu hamil, meskipun pandangan tentang objek sama namun tingkat kepuasan yang dihasilkan berbeda-beda. Hasil studi pendahuluan tentang tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC di BPS. Ari Suprapti, mengatakan bahwa 6 dari 10 ibu hamil cukup puas dengan pelayanan yang ada. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC di BPS. Ari Suprapti.

Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Populasi semua ibu hamil yang melakukan kunjungan ANC di BPS. Ari Suprapti dengan besar sample sebanyak 30 orang, dan menggunakan teknik total sampling. Variabel dalam penelitian ini adalah kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC. Pengambilan data dengan menggunakan kuesioner, dan analisis secara distribusi frekuensi dengan presentase.

Berdasarkan hasil penelitian dari 30 responden 16 responden (53,4 %) dikategorikan puas dan 14 responden (46,6 %) dikategorikan sangat puas. Dari hasil yang ada parameter yang memiliki nilai terendah adalah pada parameter perhatian bidan dalam memberikan pelayanan.

Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa kepuasan ibu hamil pada pelayanan ANC di BPS. Ari Suprapti sebagian besar adalah puas. Untuk itu perlu adanya peningkatan mutu pada pelayanan kesehatan dan perhatian dari bidan untuk menarik simpati ibu hamil dengan memberikan pelayanan sesuai standart dan kebutuhan ibu hamil di BPS.

Kata Kunci :Kepuasan, Pelayanan