

**HUBUNGAN ANTARA LAMA HARI RAWAT DENGAN ANTRIAN
MASUK RUMAH SAKIT PADA PASIEN BPJS
DI RS. ISLAM JEMURSARI SURABAYA**

Agustina Ekawati, Wiwik Afridah

Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya – Jl Jemursari 51- 57 Surabaya
Email : wiwik@gmail.ac.id

Abstract; *Since January to December, visits BPJS patients in Jemursari Islamic hospital increased average of 241 patients per month. On 27 December 2014 have an survey with ten BPJS patiens who 80% must waiting for the room. The purpose of this research is to find out the relation of the inpatiets waiting list with the long of BPJS inpatient who was gived the treatment in Jemursari Islamic hospital Surabaya.*

The design is cross-sectional analytic probability sampling is simple random sampling . The population of inpatient in Islamic hospital Surabaya are 181 people, for sample are 73 BPJS patients hospitalized in Jemursari Islamic Hospital Surabaya , being 73 ALOS of BPJS patients secondary data taken from medical records. The independent variable is the long of stay with instument is the secondary data from medical record and the dependent variable of the queue inpatient with the research instrument using questioner.

The results showed long of stay or BPJS patient ALOS majority (74.0 %) patients were not standardized , and almost all (85.0 %) BPJS patients queuing to enter the hospital. The Fisher's Exact Test statistical shows that $p = 0,029$ and $p < \alpha = 0,05$ means H_0 is rejected, there is relationship long of stay with the queue BPJS patient in Jemursari islamic Hospital Surabaya

The conclusion of this research is if the long of stay not standard with the queue of BPJS patient is getting more. Because of the reason, the hospital is expected to more optimalizing the long of stay of inpatient or give more bed.

Keywords : *long of stay , queues , BPJS patient*

Abstrak. Sejak bulan Januari sampai dengan Desember, kunjungan pasien BPJS di RS Islam Jemursari meningkat rata – rata 241 pasien perbulan. Berdasarkan survey di RS Islam Jemursari pada tgl 27 Desember 2014 pada 10 pasien BPJS, didapatkan 80% pasien mengantri. Tujuan penelitian mengetahui hubungan antrian rawat inap dengan lama hari rawat pasien BPJS di RSI Jemursari Surabaya.

Desain penelitian *cross sectional probability sampling* yaitu secara *simple random sampling*. Populasi sebanyak 181 orang dengan sampel 73 pasien BPJS yang rawat inap di RS Islam Jemursari Surabaya, 73 ALOS dari pasien BPJS diambil dari data sekunder rekam medis. Variabel bebas adalah lama hari rawat, instrument adalah data sekunder dari rekam medis RS Islam Jemursari dan variabel tergantung adalah antrian masuk rumah sakit dengan instrumen penelitian menggunakan lembar kuesioner.

Hasil penelitian didapatkan lama hari rawat atau ALOS pasien BPJS sebagian besar (74,0%) pasien tidak standar, dan hampir seluruhnya (85,0%) pasien BPJS antri untuk masuk rumah sakit. Uji statistik *Fisher's Exact Test*, didapatkan $p = 0,029$ berarti $p < \alpha = 0,05$ artinya H_0 ditolak, ada hubungan antara lama hari rawat dengan antrian masuk rumah sakit pada pasien BPJS diRS Islam Jemursari Surabaya

Jika lama hari rawat tidak standar maka pasien BPJS antri semakin banyak. Oleh sebab tersebut diharapkan rumah sakit lebih mengoptimalkan lama hari rawat pasien atau menambah bed.

Kata kunci : lama hari rawat, antrian , pasien BPJS