

ABSTRAK

Peningkatan pelayanan kesehatan dari tahun ke tahun selalu menjadi perhatian masyarakat dengan berbagai penilaian misalnya dapat dilihat dari banyaknya kemunculan pelayanan kesehatan yang menawarkan pelayanan yang berbeda dengan pelayanan kesehatan lain. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui gambaran kinerja perawat laki-laki dan perempuan di RSI A.Yani Surabaya.

Desain penelitian ini adalah analitik yang yang dideskriptif. Populasi dan sampel adalah seluruh perawat yang bertugas di ruang Multazam RSI A.Yani Surabaya sebesar 12 orang pengambilan sampel dilakukan dengan teknik “*Total Sampling*” Penelitian dilakukan pada bulan Juli 2012, dengan didasarkan satu variabel yaitu kinerja perawat, yang kemudian dikumpulkan melalui pengumpulan data secara langsung menggunakan kuesioner dan observasi dan disajikan dalam bentuk tabel pengolahan data, analisa data menggunakan prosentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 12 responden sebagian besar 8 (66,7%) melakukan berdasarkan kompetensi keperawatan.

Kesimpulan dalam penelitian ini didapatkan kinerja perawat di RS Islam Jl A. Yani Surabaya Ruang Multazam sebagian besar pada kategori baik. Oleh karena itu untuk meningkatkan kemampuan perawat dalam mempertahankan mutu pelayanan kesehatan prima yang dilakukan secara bergilir dan menyeluruh terutama pada perawat pelaksana dengan terus menyesuaikan dengan tuntutan pasar perkembangan dunia medis yang terus berkembang

Kata kunci : Kinerja perawat, jenis kelamin.