

ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK DI UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA

Nama Mahasiswa : Nur Hamidaturrohmah Asy Syafii
NIM : 3130014011
Prodi : S1 Sistem Informasi
Pembimbing 1 : Permadina Kanah Arieska, M.Si
Pembimbing 2 : Paramitha Nerisfitra, M.Kom

ABSTRAK

Universitas Nahdlatul Ulama merupakan salah satu perguruan tinggi yang mengandalkan sistem informasi akademik untuk pengolahan data akademik mahasiswa. Pada masa implementasi sistem informasi akademik UNUSA memiliki beberapa kendala seperti kurangnya minat mahasiswa menggunakan sistem informasi akademik untuk membantu proses akademik. Sehingga evaluasi kesuksesan dari penerapan sistem informasi manajemen sangat diperlukan untuk mengetahui seberapa sukses penerapan sistem informasi yang telah diterapkan. Kerangka model yang digunakan pada penelitian ini adalah model yang dikembangkan oleh Delone dan Mclean yang dikenal dengan Information System Success Model dengan memiliki 6 variabel ukuran kesuksesan diantaranya yaitu system quality, information quality, user satisfaction, use, individual impact, dan organizational impact.

Penelitian kuantitatif ini menggunakan analisa SEM (Structural Equation Model) yang digunakan sebagai analisis terhadap respon kuisisioner. Pengambilan sampel dilakukan dengan proportionate stratified random sampling dengan populasinya adalah mahasiswa UNUSA minimal semester 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kualitas pelayanan terhadap penggunaan, penggunaan terhadap kepuasan pengguna dan kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih berpengaruh positif dengan nilai p-value 0,000 dan kualitas informasi terhadap penggunaan berpengaruh positif dengan nilai p-value 0,016.

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Informasi, Akademik, Delone & Mclean Information Sytems Success Model, Information System Succes Model, SEM.