

Abstrak

Pengelolaan piutang merupakan salah satu aspek dalam dunia perumahsakitannya yang perlu mendapat perhatian khusus dan penanganan secara profesional karena akan selalu ada risiko masalah panjangnya umur piutang dan piutang tak tertagih. Oleh karena itu pengelolaan piutang yang efektif menjadi sangat penting dalam manajemen keuangan di RSI Jemursari Surabaya dalam upaya mencapai target.

Tujuan dari penelitian ini agar diperolehnya solusi dalam pemecahan masalah serta cara pengelolaan piutang yang efektif terhadap piutang asuransi non BPJS yang terikat kerjasama agar mencapai target yang telah ditetapkan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan sistem yang berorientasi pada pemecahan masalah. Untuk mencapai tujuan dari penelitian dilakukan triangulasi metode melalui pengamatan langsung, observasi dan kajian dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa target yang tidak tercapai disebabkan karena belum dilakukannya pengelolaan piutang yang efektif, sehingga ditemukan hasil penelitian pembayaran asuransi tidak sesuai dengan perjanjian kerjasama.

Pada akhir penelitian ini disarankan untuk melengkapi seluruh prosedur kerja yang dibutuhkan sesuai dengan yang diusulkan peneliti. SOP dan Kebijakan yang sudah ditetapkan secara tertulis diaplikasikan dalam kegiatan penatalaksanaan piutang sebagai dasar pedoman dan acuan pelaksanaan yang benar bagi para tenaga pelaksana dan Merubah mekanisme pemberian diskon terhadap asuransi dengan memberikan diskon berjenjang berdasarkan kinerja pelunasan piutang.

Kata Kunci : Pengelolaan piutang, Perjanjian kerjasama, Kebijakan dan SOP