

ABSTRAK

Pada Proses pendaftaran hingga mendapatkan tempat tidur pasien transfer IGD ke rawat inap RSUD Haji Surabaya memiliki waktu tunggu lambat berdasarkan observasi awal pada 20 responden memiliki rata-rata 149 menit. Sehingga hal tersebut dapat berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan waktu tunggu pasien transfer IGD ke rawat inap dengan kepuasan pasien RSUD Haji Surabaya.

Desain penelitian ini menggunakan penelitian observasional, pendekatan *Cross Sectional*, populasi sebesar 980 orang yang diambil sampel sebesar 83 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling*. Variabel *independent* waktu tunggu dan variabel *dependent* kepuasan. Instrumen penelitian kuesioner kepuasan. Analisis data menggunakan uji statistik *Chi Square* α 0,1.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pasien transfer 142.42 menit. Hampir seluruhnya responden (81,3%) menyatakan puas pada waktu tunggu cepat. Analisis diperoleh $p:0,058$, maka terdapat hubungan waktu tunggu pasien transfer IGD ke rawat inap dengan kepuasan pasien RSUD Haji Surabaya.

Semakin cepat waktu tunggu maka akan meningkatkan kepuasan. Disarankan mengevaluasi SPM waktu tunggu untuk pasien transfer, memperbaiki sistem informasi pelayanan mendapatkan kamar, menambah kualitas pelayanan untuk fasilitas sarana dan prasarana bagi pasien sehingga dapat menambah kepuasan.

Kata Kunci: Waktu Tunggu, Pasien Transfer, Kepuasan, IGD