

## ABSTRAK

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang dicapai seseorang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang telah ditentukan perusahaan. Rendahnya suatu kinerja karyawan disebabkan oleh beberapa faktor seperti motivasi dan kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis hubungan antara motivasi dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan Unit Instalasi Ngagel PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Desain penelitian ini menggunakan penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah karyawan Unit Instalasi Ngagel PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, pada bulan Juni 2018 sebesar 97. Besar sampel yang digunakan adalah sebanyak 43 responden dengan metode *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan kamera. Analisis data dilakukan dengan uji korelasi *rank spearman*.

Hasil penelitian menunjukkan hampir seluruhnya (90,7%) responden memiliki motivasi tinggi, kemudian hampir seluruhnya (88,4%) responden juga memiliki kepuasan kerja tinggi dan kinerja tinggi (88,4%). Hasil uji korelasi *rank spearman* diperoleh  $\rho$  value antara motivasi dan kinerja sebesar 0,011, yang berarti ada hubungan yang signifikan antara motivasi dan kinerja karyawan. Sedangkan  $\rho$  value antara kepuasan kerja dan kinerja sebesar 0,546, yang berarti tidak ada hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

Saran bagi perusahaan mengenai motivasi dan kepuasan kerja agar menghasilkan kinerja tinggi misalnya penghargaan terhadap karyawan berprestasi dan sarana prasarana yang memadai untuk karyawan.

***Kata Kunci:*** *Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*