

ABSTRAK

Kepuasan pasien dipengaruhi secara langsung oleh mutu pelayanan yang diberikan. Perawat belum semuanya melakukan pelayanan dengan *caring*, masih banyak ditemukan perawat yang tidak ramah, kurang cekatan dalam menanggapi keluhan pasien dan kurang komunikasi terapeutik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Multazam Rumah Sakit Islam Surabaya.

Metode penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian seluruh pasien di Ruang Multazam Rumah Sakit Islam Surabaya sebesar 103 orang. Sampel sebesar 82 responden. Pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan cara *purposive sampling*. Variabel *independent* adalah *caring* perawat dan variabel *dependent* adalah kepuasan pasien. Pengumpulan data menggunakan kuisioner. Data dianalisis dengan uji statistik *chi-square* dengan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian sebagian besar (52,4%) responden menyatakan *caring* perawat baik dan sebagian besar (53,7%) menyatakan puas. Hasil uji statistik menggunakan *chi-square* didapatkan hasil $p = 0,000 < (0,05)$ artinya H_0 ditolak, ada hubungan *caring* perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Multazam Rumah Sakit Islam Surabaya.

Semakin baik *caring* perawat, maka responden semakin puas. Perawat hendaknya meningkatkan pelayanan dengan penuh *caring* sehingga meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit Islam Surabaya, dalam meningkatkan kepuasan pasien.

Kata kunci: *Caring*, kepuasan