

ABSTRAK

Beban kerja merupakan sejumlah tugas-tugas yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu. Selama ini belum optimal peran, fungsi, dan tugas pokok perawat yang dilaksanakan di puskesmas, selain itu pada kenyataannya beban kerja perawat di puskesmas tidak sesuai dalam penilaian jabatan fungsional karena banyak perawat melaksanakan tugas yang bukan kewenangannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi beban kerja perawat dan kualitas kinerja perawat di Puskesmas Tenggilis Surabaya.

Metode dalam penelitian adalah deskriptif. Populasinya seluruh perawat di Puskesmas Tenggilis Surabaya sebesar 5 orang. Sampel sebesar 5 responden diambil menggunakan teknik *Total Sampling*. Instrumen pengambilan data menggunakan lembar observasi untuk beban kerja dan menggunakan kusioner untuk penilaian kualitas kinerja. Data dianalisis secara deskriptif dan disajikan dalam bentuk tabel dan narasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 5 responden hampir seluruhnya (80 %) beban kerja adalah berat dan sebagian besar (60%) kualitas kinerja adalah cukup.

Disimpulkan bahwa beban kerja perawat Puskesmas Tenggilis Surabaya berat dan kualitas kinerjanya cukup. Sehingga perlu peninjauan kembali akan kebutuhan tenaga kerja oleh pihak puskesmas, dikarenakan beban kerja yang berat menunjukkan kurangnya tenaga kerja serta perlunya puskesmas memotivasi dan mencari cara untuk meningkatkan kualitas kinerja perawatnya

Kata kunci: beban kerja, kualitas kinerja