

## ABSTRAK

Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat adalah komunikasi interpersonal. Efektif atau tidak efektifnya proses komunikasi interpersonal dalam pelayanan keperawatan akan berdampak pada iklim kerja, dan akan berdampak terhadap kinerja, kepuasan kerja perawat. Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya.

Metode penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah perawat di ruang rawat inap rumah sakit Islam Surabaya sebesar 69 orang. Sampel sebesar 58 responden, dengan cara *simple random sampling*. Variabel independen adalah komunikasi interpersonal, variabel dependen kepuasan kerja perawat. Pengumpulan data kuisioner. Data dianalisis dengan uji statistik *chi square*,  $\alpha = 0,05$ .

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar (67,2%) perawat menyatakan komunikasi interpersonal efektif, sebagian besar (56,9%) menyatakan puas dalam bekerja. Hasil uji statistik didapat  $p = 0,006 < \alpha (0,05)$  artinya ada hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya.

Semakin efektif komunikasi interpersonal, maka perawat semakin puas dalam bekerja. Komunikasi interpersonal dapat berjalan efektif dengan diadakan pelatihan komunikasi

**Kata Kunci :** Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja, Perawat