

ABSTRAK

Emergency Department Length of Stay adalah rentang waktu kedatangan pasien emergency yang diukur mulai pasien datang sampai ditransfer ke unit lain. Ada beberapa faktor yang menyebabkan waktu tinggal memanjang. Tujuan penelitian untuk menganalisa faktor yang mempengaruhi lama tinggal (*Length of Stay*) pasien di IGD RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya.

Desain penelitian ini adalah analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pasien yang datang di IGD sebesar 90. Besar sampel sebesar 74 responden diambil dengan tehnik *proporotion stratified random sampling*. Variabel independen penelitian faktor manusia, proses, sumber daya dan variabel dependen lama tinggal (*Length of Stay*). Instrumen penelitian menggunakan lembar observasi. Analisis menggunakan uji *chi square* ($\alpha = 0,05$).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 74 responden hampir seluruhnya (89,2%) lama tinggal (*Length of Stay*) di IGD tidak baik, hampir seluruhnya (83,8%) tenaga melayani dengan baik., hampir setengahnya (48,6%) keadaan umum pasien cukup, sebagian besar (66,2%) proses yang baik, hampir seluruhnya (82,4%) sumber daya sarana prasarana baik. Hasil uji statistik *chi square* ($\alpha=0,05$) didapatkan hasil faktor manusia pemberi layanan $\rho=0,339$ (tidak ada hubungan), faktor manusia (pasien) $\rho=0,003$ (ada hubungan), proses $\rho=0,045$ (ada hubungan), sumber daya sarana prasarana $\rho=0,336$ (tidak ada hubungan).

Faktor yang mempengaruhi lama tinggal di IGD adalah faktor manusia (pasien) dan proses. Perlu adanya prioritas utama dari administrasi ataupun pemeriksaan penunjang untuk pasien IGD terkait proses.

Kata kunci : lama tinggal, faktor pasien, proses, IGD