

## **EVALUASI KESUKSESAN PADA PORTAL BUKU ONLINE UNUSA MENGUNAKAN METODE PIECES**

**Nama Mahasiswa : Syarif Hidayatullah**  
**NIM : 3130013003**  
**Prodi : S1 – Sistem Informasi**  
**Pembimbing : Paramitha Nerisafitra M.Kom**

### **ABSTRAK**

*Pada penelitian ini melakukan evaluasi kesuksesan website bookstore yang ada di Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya (UNUSA) menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economy, Control Efficiency and Service). Dengan metode PIECES didapatkan kesimpulan bahwa adanya kedekatan data paling kecil adalah variabel information dan variabe service sebesar 0,32. Data tersebut memiliki arti variabel information memiliki kontribusi terbesar dalam memuaskan pengguna website. Sedangkan kedekatan data yang paling besar adalah variabel control yang tidak memberikan kepuasan layanan pada pengguna website. Dengan hasil tersebut, diharapkan website bookstore Unusa perlu dilakukan pengembangan diantaranya pengembangan fitur dan layanan serta website bookstore Unusa terintegrasi dengan UnusaCyberGate sehingga civitas akademik Unusa dapat mengenal website tersebut.*

***Kata Kunci: Online Shop, Bookstore UNUSA, Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service***