

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu aset terpenting dalam perusahaan untuk mencapai tujuannya dan agar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Budaya organisasi adalah salah satu faktor yang dapat diperhatikan dalam beroperasinya perusahaan untuk mencapai tujuan. Budaya organisasi harus diimplementasikan dengan baik sehingga dapat memuaskan karyawan untuk meningkatkan kinerja mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara langsung dan secara tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variable mediasi di Primebiz Hotel Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah 36 karyawan tetap Hotel Primebiz Surabaya dan sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (a) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan di Primebiz Hotel Surabaya dan (b) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja di Primebiz Hotel Surabaya.

Kata kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.