

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial dan lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja karyawan di Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah 45 karyawan tetap yang tidak mengajar di Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif dengan program SPSS, dan data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur dan uji hipotesis. Hasil analisis dan diskusi menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan secara langsung. Sedangkan kompensasi finansial tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Selanjutnya, kepuasan kerja karyawan terbukti sebagai hubungan mediator antara kompensasi dan loyalitas karyawan dan juga memediasi hubungan antara lingkungan kerja non-fisik dan loyalitas karyawan.

**Kata kunci:** *kompensasi finansial, lingkungan kerja non fisik, kepuasan kerja karyawan dan loyalitas karyawan.*