

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada karyawan bagian counter dan produksi Oxxo Care Cleaners Cabang Kertajaya Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah 42 karyawan bagian counter dan produksi. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif dengan program SPSS, dan data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur dan uji hipotesis.

Hasil analisis dan diskusi menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Kemudian stress kerja terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasi berpengaruh signifikan artinya variabel komitmen organisasi memediasi variabel keduanya.

Kata kunci: *Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention.*