

## ABSTRAK

Sikap *caring* perawat sangat diperlukan dalam pelayanan keperawatan, namun ternyata belum semua perawat berperilaku *caring* dalam memberikan asuhan keperawatan atau layanan kesehatan secara umum dengan baik sehingga masih banyak pasien yang belum merasa puas. Tujuan penelitian untuk menganalisa hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang Multazam Rumah Sakit Islam Surabaya.

Desain penelitian ini adalah *analitik* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pasien rawat inap sebesar 132 orang dan besar sampel 99 responden diambil dengan teknik *simple random sampling*. Variabel independen penelitian ini adalah perilaku *caring* perawat dan variabel dependen adalah kepuasan pasien. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji *Chi square*, nilai kemaknaan  $\alpha = 0,05$ .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 99 responden sebagian besar (58,6%) menunjukkan perawat berperilaku *caring* dan sebagian besar (51,5 %) menunjukkan pasien puas. Hasil uji statistik *chi square*  $p = 0,000 < \alpha = 0,05$  menunjukkan ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien. *Odds ratio* estimate 27,600 artinya perawat menerapkan perilaku *caring* akan mempunyai peluang 27 kali meningkatkan kepuasan pasien, dibandingkan yang tidak *caring*.

Semakin baik perilaku *caring* perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien, akan meningkatkan kepuasan pasien. Diharapkan perawat berperilaku *caring* saat melakukan asuhan keperawatan.

**Kata kunci** : pasien rawat inap, *caring*, kepuasan