

## ABSTRAK

Dokumentasi keperawatan mencakup pencatatan dan pelepasan tentang keperawatan terutama berkaitan pada pelaksanaan asuhan keperawatan. Hal tersebut mutlak harus ada dan dilaksanakan dalam setiap asuhan keperawatan sebagai kumpulan informasi perawatan pasien yang dilakukan oleh perawat sebagai pertanggungjawaban dan pertanggung gugat terhadap asuhan keperawatan yang dilakukan perawat terhadap pasien guna memberikan kepuasan dalam melaksanakan pelayanan asuhan keperawatan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh pendokumentasian asuhan keperawatan terhadap kepuasan pasien.

Penelitian ini bersifat analitik dengan desain penelitian *Cross Sectional*, jumlah populasi 100 responden di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit DKT Surabaya, pemilihan sampel dengan *purposive sample*. Sampel penelitian sebesar 80 responden, cara pengambilan data dengan melihat dokumentasi asuhan keperawatan dan kuesioner.

Hasil penelitian dengan menggunakan check list menunjukkan bahwa pendokumentasian asuhan keperawatan lengkap 59 (73,75 %) dan 21 (26,25 %) pendokumentasi asuhan keperawatan tidak lengkap. Pada hasil kuesioner 61 (76,25 %) pasien menyatakan puas dan sisanya 19 (23,75 %) pasien menyatakan tidak puas. Hasil yang disajikan dalam bentuk tabel dan narasi serta dilakukan uji statistik *Chi-square* dengan nilai batas kemaknaan  $\alpha = 0,05$ , didapatkan  $(x^2) = 0,555$ , karena  $x^2 > 0,05$  maka  $H_0$  diterima. Hal ini menunjukkan tidak ada pengaruh pendokumentasian asuhan keperawatan terhadap kepuasan pasien.

Selain Pendokumentasian yang lengkap, banyak faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan asuhan keperawatan. Bagi peneliti lain untuk mengembangkan penelitian ini dengan sampel yang lebih besar sehingga hasilnya lebih representatif. Bagi peneliti lain untuk meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pasien.

Kata kunci : Pendokumentasian dan Kepuasan pasien