

ABSTRAK

Puskesmas merupakan suatu tempat sarana dan prasarana yang mengatur dalam pelayanan kesehatan secara menyeluruh serta berkesinambungan dengan masyarakat dalam satu wilayah. Laboratorium adalah salah satu fasilitas dari puskesmas sebagai penunjang diagnosis suatu penyakit. Hasil pemeriksaan laboratorium harus selalu terjamin mutunya dalam arti dapat memberikan tingkat akurasi dan presisi yang dapat dipertanggungjawabkan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pemantapan mutu eksternal hematologi (Parameter WBC, RBC, HGB, HCT, dan PLT) di Wilayah Puskesmas Surabaya Selatan. Jenis penelitian ini berupa deskriptif dengan pendekatan kuantitatif rancangan *survey*. Sampel yang di uji adalah *Whole Blood Control* level Normal.

Hasil keseluruhan prosentase terdapat 2 pengukuran. Keduanya sama-sama memiliki kriteria baik, cukup, kurang dan buruk. Analisis yang pertama yaitu nilai prosentase terhadap nilai target. Parameter WBC dan PLT sebanyak 79% termasuk dalam kriteria baik, parameter HGB sebanyak 43% kriteria cukup, parameter WBC, RBC, HCT, dan PLT sebanyak 7% kriteria kurang, dan parameter HCT sebanyak 57% kriteria buruk. Analisis yang kedua yaitu nilai prosentase terhadap nilai rata-rata seluruh peserta. Parameter PLT sebanyak 86% termasuk kriteria baik, parameter HCT sebanyak 64% kriteria cukup, parameter HCT sebanyak 14% kriteria kurang, dan parameter RBC, HCT, dan PLT sebanyak 7% kriteria buruk. Nilai yang dipaparkan diatas yaitu memiliki nilai yang lebih tinggi.

Kesimpulan penelitian ini ditemukan hasil yang bervariasi, ditinjau dari histogram tidak ada satu puskesmas yang masuk dalam kriteria baik dari semua parameter hematologi karena faktor ketidakberagaman alat dan kurangnya proses *Quality Control*.

Kata kunci : Pemantapan Mutu Eksternal, Hematologi, Puskesmas.