

**ANALISA KESUKSESAN SISTEM KARTU RENCANA STUDI (KRS)
ONLINE DI UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA
(UNUSA) MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN**

Nama Mahasiswa : Widad

Nim : 3130015005

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Pembimbing 1 : Ima Kurniastuti, S. T., M. T.

Pembimbing 2 : Fajar Annas Susanto, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Teknologi informasi saat ini menjadi sesuatu yang paling dibutuhkan karena memudahkan manusia untuk mendapatkan informasi dari teknologi. Keberadaan teknologi informasi yang semakin berkembang tidak menjadi hambatan untuk menggunakan sistem informasi yang telah tersedia yang dibuat dan dirancang sesuai keinginan pengguna. Bidang pendidikan juga ikut memanfaatkan teknologi dan sistem informasi. Salah satunya ialah Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya (UNUSA) yang menerapkan sistem Kartu Rencana Studi (KRS) online untuk memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam proses pemilihan mata kuliah yang akan diambil dalam semester depan. Metode penelitian yang digunakan mengadopsi metode DeLone & McLean Is Success Model yang memiliki lima variabel pengukuran kesuksesan yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pemakai dan pemakaian. Kuesioner yang disusun disebarkan kepada 361 responden mahasiswa UNUSA yang sebelumnya sudah dilakukan sampling menggunakan stratified random sampling. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM (structural equation model). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesuksesan sistem KRS online berada pada tingkat "SUKSES" dengan presentasi kesuksesan yaitu 78%. Adapun faktor yang mempengaruhi kesuksesan pemakaian sistem KRS online adalah kualitas informasi, kuaalitas layanan, dan kepuasan pemakaian.

Kata kunci: Teknologi Informasi, KRS Online, Analisa Kesuksesan.