

## ABSTRAK

Pemenuhan kebutuhan psikososial merupakan suatu kebutuhan dasar yang dibutuhkan oleh setiap manusia, namun kebutuhan dapat terpenuhi apabila seseorang merasa puas atas hasil yang diperoleh sesuai dengan standart yang diharapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pemenuhan kebutuhan psikososial dengan kepuasan pasien BPJS di Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya.

Desain penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel 51 pasien BPJS. Dan menggunakan *Nonprobability sampling* dengan teknik *Consecutive sampling*. Variable independen pemenuhan kebutuhan psikososial dan variable dependen kepuasan pasien. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan uji *Chi Square* dengan tingkat kemaknaan  $\alpha = 0,05$ .

Dari 51 responden sebagian besar 27 (52,9%) pasien pemenuhan kebutuhan psikososial tidak terpenuhi dan 28 (54,9%) pasien tidak puas. Hasil uji *chi square* didapatkan nilai  $p = 0,004$  sehingga  $p < \alpha = 0,05$  berarti  $H_0$  ditolak yang berarti ada hubungan antara pemenuhan kebutuhan psikososial dengan kepuasan pasien BPJS di Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya.

Simpulan dari penelitian ini adalah pemenuhan kebutuhan psikososial tidak terpenuhi dan pasien mengatakan tidak puas. Untuk itu diharapkan dapat meningkatkan pemenuhan kebutuhan psikososial yang dibutuhkan pasien karena pemenuhan kebutuhan psikososial juga merupakan salah satu kebutuhan dari pasien yang di rawat inap.

Kata Kunci : Pemenuhan Kebutuhan Psikososial, Kepuasan, Pasien.