

ABSTRAK

Personal Hygiene termasuk dalam tindakan pencegahan primer yang spesifik dan menjadi penting karena *Personal Hygiene* yang baik akan meminimalkan pintu masuk mikroorganisme yang ada dimana mana dan pada akhirnya mencegah seseorang terkena penyakit oleh karena itu *caring* merupakan inti atau fokus dalam keperawatan sebagai bentuk praktik keperawatan profesional. Tetapi pada kenyataannya banyak perilaku yang kurang pada *caring* padahal perilaku perawat dalam pemberian asuhan atau perawatan dengan perhatian penuh untuk kesembuhan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien dalam pemenuhan kebutuhan *Personal Hygiene* di ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam A. Yani Surabaya.

Desain penelitian ini menggunakan analitik. Dengan jumlah populasi sebanyak 89 responden, yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan jumlah sampel sebanyak 73 responden melalui teknik *Proportional Random Sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan pemberian kuisioner, yang kemudian dianalisis dengan menggunakan uji chi square dengan tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 73 responden hampir seluruhnya 60 (82,2%) *caring* perawat dalam pemenuhan personal hygiene pasien positif, serta kepuasan pasien menunjukkan bahwa hampir seluruhnya 63 (86,%) kepuasan pasien puas. Hasil analisis dengan uji *Chi-Square* dengan tingkat signifikan $\alpha = 0,05$ didapatkan nilai $p = (0,000)$ yang berarti ada hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien dalam pemenuhan kebutuhan *personal hygiene* ruang rawat inap di Rumah Sakit Islam A. Yani Surabaya.

Simpulan dari penelitian ini adalah perilaku *caring* perawat yang baik akan menghasilkan tingkat kepuasan pasien yang positif terutama pada penanganan personal hygiene pasien. Oleh karenanya perlu adanya peningkatan kinerjanya yang baik khususnya pada pemenuhan kepuasan pasien rawat inap.

Kata Kunci : Perilaku *Caring* Perawat, Kepuasan Pasien