

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan PIPOP COPY
 Nama Penulis : Mellisa Tanuwijaya, Yusak Anshori
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : ~~Penulis utama~~ /Penulis ke 2/ ~~Penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : NEO-BIS
 b. Nomor ISSN : 1978-52-75
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol 7, No.1, Juni 2013
 d. Penerbit : Universitas Trunojoyo
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.21107/nbs.v7i1.535>
 f. Alamat web Jurnal : <http://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/535>
 g. Terindeks di OJS/PKP : DOAJ

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri \surd pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review:

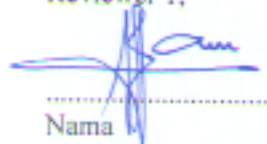
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ,CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/ jurnal (30%)			3	3
Total = (100%)			10	9
Nilai Pengusul	40% x 9 = 3,6			

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Kelengkapan unsur isi artikel *Isi paper sudah cukup lengkap dan sesuai*
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan *Ruang lingkup pembahasan cukup tajam dan dalam*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi *telah menampilkan data yang mutakhir*
4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit *Kualitas penerbit baik.*

Surabaya, 27 Mei 2020

Reviewer 1,



.....
 Nama : Prof. Dr. Christina Whidya Utami., MM., CPM
 NPP : 20130256
 Unit Kerja : Universitas Ciputra Surabaya
 Jabatan fungsional : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : ARTIKEL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah/Artikel : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan PIPOP COPY
 Nama Penulis : Mellisa Tanuwijaya, Yusak Anshori
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : ~~Penulis utama~~ /Penulis ke 2/~~Penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : NEO-BIS
 b. Nomor ISSN : 1978-52-75
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol 7, No.1, Juni 2013
 d. Penerbit : Universitas Trunojoyo
 e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.21107/nbs.v7i1.535>
 f. Alamat web Jurnal : <http://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/535>
 g. Terindeks di OJS/PKP : DOAJ

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS*

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional / Nasional terindeks di DOAJ,CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit/ jurnal (30%)			3	3
Total = (100%)	40		10	9,5
Nilai Pengusul	40 x 9,5 = 3,8			

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi artikel ...isi artikel cukup dan sesuai.....
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan ..ruang lingkup pembahasan cukup dalam.....
- Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi ..telah menampilkan data yang mutahir.....
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit ..kualitas penerbit baik.....

Surabaya, 27 Mei 2020

Reviewer 2,



.....
 Nama : Dr. Siti Mujanah, MBA.
 NPP / NIDN : 20120940404 / 0716036104
 Unit Kerja : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jabatan fungsional : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Manajemen